

# RFC 2350 ITNY-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi ITNY-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi ITNY-CSIRT

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 13/07/2023

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.itny.ac.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik ITNY-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 ITNY-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 27 Juli 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Institut Teknologi Nasional Yogyakarta-CSIRT

Disingkat : ITNY-CSIRT.

### 2.2. Alamat

Pusat Data & Informasi ITNY

Jl. Babarsari, Tambak Bayan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55281

### 2.3. Zona Waktu

Asia/Jakarta (GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

+62 (274) 485390

**2.5. Nomor Fax**

+62 (274) 487249

**2.6. Telekomunikasi Lain**

+6282137824208

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

cisrt@itny.ac.id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : 3072

ID : 0X20F891E08620D226

Key Fingerprint : 6550 7042 404E 011F E002 A625 20F8 91E0 8620 D226

Blok PGP Public Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQGNBGSwxSQBDADV2EUFL0Jy1zu0cVD3Dd5xpVZZpa5yrLvlULCK4tAgL6wAvGUz  
sAv5iJoyA9kbP4yjhRKycdQ9mHjtLl2Bnv5Rf0yiH5x+iFIBdzKUFphLFtKaRyXf  
yQi7kjF/fjYryl+5LyRXxmUB/q3NX3J5wwC6IXVQGHAApo8iyw6BkeGmW2o2UdnIY  
5nV+bz35oBe5l+aLcJCMpG20rdQ6Wj0NPDdSp77xyBYWBpNkl0BVotaryez3QVJ  
+fZ44Lj+VJOcdlKlKXhnsqJve9OzLhX3/FGQ8hvdoeCPQXfnSTMIRBJa2e70ptYf  
34gqo2Bd44nFXID1gudNeVMVXaXTRcgVdsetAXvGtfhS73mSZ/OuPuj9D/7XTRd  
2frihNJ6OLXUI00Okph8cE6/gls6rUpY40dNDR1YGRh2cjdhnqsaX8zRC52QNzB  
g0WJ/q/MZsH1b7POtqUrVxHveU5KXjVqMrdFexkeMLkc4lcmATr2leGbK1i8yf09  
k8rxWti+/RAaCTEAQEAAbQsQ1NJUIQgSVROWSAoRGFOYSBQcm90ZWN0KSA8Y3Np  
cnRAaXRueS5hYy5pZD6JAdcEEwEIAEEWlQRIUHBCQE4BH+ACpiUg+JHghiDSJgUC  
ZLDGxAlbAwUJA8JnAAULCQGHAgliAgYVCgkICwIEFglDAQleBwlXgAAKCRAG+JHg  
hiDSJkdKc/9knn5Noxl0G/fRrL3jp+8gSvjmSRkJEriwncPI9uEeMS5Re1VV/1U  
nWgodkfsCgEr0P6fD3SzQOSTCd1td8WZLVNTy1fEI80fR8c+4llXv8NrrxagPvvB  
vUDYIRwudd+U8ELQk2dfyZnR1/tmktg2Ciy5CSdG2/FyCnEd8whCslY50dPabMnn  
rxvBuVnrzLRaFXKXbwXldQ+H45uncyUdby3PN0SD7e8MbHHUbtCS+KxPRu4kOOVv  
7LAr1/Qkv9SNlbarPaX8Z0mUmU99IYGoNH+E2/4FDtYk5Aq+7sTLb/YOjhLVEEC  
PKOGVp7bU7FLsccUbGyRjq64yxw9tA4O++iVv4x4Z/n3Z04lxCo9CVsgbHM0G/c  
ojCuNV9OQYoaJ068X4hTezKFbc7inWgWxOBscvmQp1rTXP6Y5eTX5J9RMoWeZb6Y  
Luw6j3kQlljF9m0Xt0d7uuQeLSjnwVz4MF+LfrMKz4PQmsR9++hUOkEWbGzReEQC  
LHTE+Ovxy/a5AY0EZLDGxAEMAJvtNJI1EP8+tFjlr37nNjP/AjXOCgrZLA6lQstD  
hyToqlRHgcUtk4SYkDYWfFke0GzIYa5r3veJEN5MWe38slHo499rJ5PsHldD6+Qp  
roJ7n9JPD9YJAEzyuuYWtbOkw+SKaQV+qHObzi91NxTqd4GK/Pxpz3rKAEGAk+Jx  
LuJ+JSi7S3Duk+yToyD/LwbUtBndnFYcEGzS/0u0wHZJ3LDLTLvXnqgZzp4RpRVpP  
X8w2pZnXcJc5Y7fQH4nNT/K7W0EZlcyWqPLt+IFz5kGQ0N76EMJHmh1blNv3Ki/H  
Rzvx+7FvSxsYqW/U22Q3H2tIPVL2YXxfN4HnXZ8/8J5cA+B0YPLsSyS5PrDga6r1  
ffKZ6BGxNiBanceKVivwuR/wvTivqdiX+dsGmBBdvqZ4hmgTGFagFfUfnjYeQo0E  
FkTuQf3Payc9OFgduUrkPwofTnytTAGxsbu2fur+6NXA7gWFSEwzehwXQ/TO7RO  
Yg552pmUbLoG4hPk6Ggo2pCPhQARAQABiQG8BBgBCAAmFiEEZVBwQkBOAR/gAqYI  
IPiR4IYg0iYFAMswxsQCgwwFCQPCZwAACgkQIPiR4IYg0iaa4gv/bYf2ntMQS8km  
0H6JM49LkcfDNHua29pNxQr4CvUqGOjMgAdHPx0pO0Uf4VlvE734Zu112bUpVtm  
uAjB8RgrGx9W/O/1Xo6YydAluhgwuLNynP5jXiGze7qO2fgXsX2rJYTjyG0s7JvZ  
BEE86zsauBqLOFgWH/6QIN9AQ2VrvLSbkxnuRYTS6awKOkeK/AYb0mMfKdSi3EtM  
6EQFyPG8dHqUpu+zD7SY8rW1O6puwarzWb46igVi+EI03+a3SKi2KSSkD3NkMVOd  
UtPTyeJPj7zmfDELW/pvsudzDBpG7WWhg53C6aAH7n7geQ8S5EYekJVdCyya9pGQ5

LbJDltn9TPahp9snQdNznNW5rwCsuJHJ16nMoxo0mRhvYjE2n8yct0dyzeDyC6ml  
myeLk46IXofX1ZdPs1V6F4zTAm6RYXd49Aagtnl42AnGJGcmjoHoy+jMdkOluYj  
wsvGHGIQRFrSLOLo7ByhGJKEgbV+tuHtRzujmNFRUndKkzk+3vOM  
=8+MZ

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :

<https://csirt.itny.ac.id/publickey.asc>

## **2.9. Anggota Tim**

Ketua ITNY-CSIRT adalah Kepala UPT ITNY. Yang termasuk anggota tim adalah semua staff di Pusat Data Informasi ITNY.

## **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak Ada

## **2.11. Catatan-catatan pada Kontak**

Metode yang disarankan untuk menghubungi ITNY-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat [csirt@itny.ac.id](mailto:csirt@itny.ac.id) atau melalui helpdesk WA di nomer +62 821-3782-4208 yang siaga 24x7. Dapat juga menghubungi melalui nomor telepon +62 (274) 485390 bagian Pusat Data & Informasi pada hari kerja jam 07.30 - 16.00 WIB.

## **3. Mengenai ITNY-CSIRT**

### **3.1. Visi**

Visi ITNY-CSIRT adalah

Terwujudnya ketahanan siber yang handal di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta

### **3.2. Misi**

Misi dari ITNY-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengkolaborasikan layanan keamanan siber di Institut Teknologi Nasional baik dengan pihak internal maupun eksternal;
- b. Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi;
- c. Membangun kesadaran keamanan siber pada sumber daya manusia di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

### **3.3. Konstituen**

Konstituen ITNY-CSIRT yaitu semua unit kerja di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan ITNY-CSIRT bersumber dari Anggaran Institut Teknologi Nasional Yogyakarta

### **3.5. Otoritas**

Memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

ITNY-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Web Defacement;
- b. DDoS;
- c. Malware;
- d. Phishing;
- e. Pembajakan akun
- f. Akses Ilegal
- g. Spam

serta dukungan terhadap konstituen tergantung dari kasus yang terjadi berkaitan dengan keamanan ruang siber.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

ITNY-CSIRT kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber dan informasi/data akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Menggunakan media email terenkripsi yang ditandatangani dengan PGP Key milik ITNY-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.6.

## **5. Layanan**

### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari ITNY-CSIRT yaitu :

#### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

peringatan diberikan kepada seluruh stakeholder di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta dengan memperhatikan tanggung jawab masing masing stakeholder yang ada di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

#### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

layanan penanganan insiden siber yang dilakukan oleh ITNY-CSIRT berupa monitoring, analisis, rekomendasi teknis dan koordinasi serta pendampingan dalam rangka penguatan keamanan siber.

## 5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari ITNY-CSIRT yaitu :

### 5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan penanganan kerawanan sistem elektronik ini dilakukan dengan monitoring, analisis dan rekomendasi yang akan disampaikan kepada setiap pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal yang terkait dengan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

### 5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Jelaskan tentang layanan ini Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

### 5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman yang dimiliki ITNY-CSIRT ditujukan kepada seluruh sivitas akademika ITNY, baik mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan maupun pihak eksternal yang ada kaitannya dengan ITNY sebagai pengguna layanan teknologi informasi atau pengguna sumberdaya yang berada di lingkungan ITNY.

### 5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan pendeteksian serangan ini menggunakan menggunakan firewall yang telah dimiliki oleh ITNY.

### 5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan analisis risiko keamanan siber dilakukan oleh ITNY-CSIRT menggunakan berbagai sumber data yang dimiliki oleh Pusat Data & Informasi ITNY.

### 5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan konsultasi terkait kesiapan penanganan insiden siber di lingkungan ITNY dilakukan berdasar permintaan dari stakeholder dan pemangku kepentingan di lingkungan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

### 5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber dilakukan oleh ITNY-CSIRT adalah dengan memberikan edukasi terhadap user dan stakeholder terkait yang menggunakan layanan ITNY di berbagai forum yang ada di ITNY

## 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@itny.ac.id](mailto:csirt@itny.ac.id) atau WA di nomer +62 821-3782-4208 dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Identitas pelapor
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot kerentanan atau log file yang ditemukan.

## **7. Disclaimer**

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki oleh Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.